

10 Minutes of Frequently Used English in Industry (Chapter 1)

十分鐘業界常用的英文
第一集

Highlight/Lowlight



- 當名詞時
 - Highlight (重點提出的好事)
 - Lowlight (重點提出的壞事)
 - 常出現在進度報告裡
 - Highlights
 - 1...
 - 2...
 - 3...
 - Lowlights
 - 1...
 - 2...
 - 3



- 當動詞時

- Highlight (重點提出)

- 不一定好或壞，要看context (情境)
- 常用於被動
- 對事不是對人
- This issue is highlighted in the meeting by the customers this morning. Is there any chance that you can send me the latest status/update of it by the end of today? (這個問題於今早的會議被客戶重點提出，你有機會在今天結束前寄給我最新的狀態嗎?)
 - 不好
- The new feature you implemented is highlighted in today's meeting. Nice job! (你做的新功能於今天的會議被重點提出，做得好)
 - 好
- We will highlight this item in our weekly report. Nice work. (我們會將這個項目重點提出，做的不錯)
 - 好

- Lowlight (少見)

- 延伸字: escalate

Escalate



- 當動詞

- 提升重要度、提高嚴重度
- 有點類似 **highlight**，但不是口頭說說，而是有經過某種 **process** 的 **highlight**，可以認為比 **highlight** 更嚴重/正式
- 也常用於被動
- 對事不是對人
 - This case was escalated just now. Please (treat/put/work on) it as/with your top **priority**. (這個案件剛提升了嚴重度，請給它最高的優先度)
 - The customer just escalated the issue. Could you take a look and provide an **ETA** by the end of today? (客戶剛提升了這個問題的嚴重度，你能看一下並於今日結束前提供預計完成的時間?)

- 延伸字: **priority**, **ETA**

Priority



- 名詞
 - 優先度
 - This case is my first/top priority this week. (這個案件是我本周的最優先事項)
 - Could you put this item in your **priority list**? (你可以把這個項目放在你的優先度清單裡嗎)
- 動詞: **prioritize**
 - Adjust the priority (決定/調整優先度)
 - Could you help him/her prioritize his/her items? (你可以幫他調整他手上的項目的優先次序嗎?)
- 延伸詞: **priority list, weekly report**

Priority list/Weekly report



- Priority list (優先次序清單)
 - 表列並排序了你接下來要做的事
 - Priority List
 - 1.
 - 2.
 - 3.
- Weekly report (週報)
 - 表列了你本週做的事，通常會搭配 weekly meeting (週會議)
 - Weekly Report
 - 1.
 - 2.
 - 3.

延伸詞: Bi-weekly/monthly/seasonal/annual (雙週、月、季、年)



- 名詞

- Estimated Time of Arrival

- 預計給客戶solution的時間，客戶預計拿到solution的時間

- 可以商議的 (negotiable)

- This case is quite urgent, so could you provide an ETA as soon as possible? (這個案件蠻急的，你能儘快給個 ETA 嗎?)

- Customers set the ETA as next Monday. Is it ok with you? (客戶將 ETA 設為下週一，你 OK 嗎 (問事不是問你)?)

- I don't think we will make it next Monday. Can we set the ETA as next Friday? (我不認為下週一來得及。能設成下週五嗎)

- Sure, it's ok with me. (行，我 OK，你先領)

- (Sure, I'm ok. ((X) 意思是我身體狀況 OK))

- 延伸詞: hard deadline/due date

Hard deadline/Due date



- 名詞
 - 類似 ETA
 - 預計給客戶solution的時間，客戶預計拿到solution的時間
 - 但不可商議 (nonnegotiable)

 - The hard deadline is the end of May. Please give it your top priority. (死線是五月底，請給它最高的優先度)

 - Customers can't wait until the deadline. Do we have a WA? (客戶不能等到死線，我們有替代方案嗎?)
- 延伸詞: WA (workaround)

WA (Workaround)



- 名詞

- 折衷方案、替代方案、繞過去的方案
- 給native solution有難度或需要一些時間可能來不及，所以給一個替代用的workable/temporary solution

- This is a showstopper, so customers can't wait until the next release. Let's provide the WA. (這是一個很嚴重的issue，客戶等不到下一個版本釋出。我們給個替代方案吧)

- Customers accept the WA, yet they would like us to provide a native solution, so please try to evaluate it and provide an ETA. (客戶接受替代方案，但他們仍希望我們提供一個原生解法，所以請評估一下並提供 ETA)

- 延伸詞: showstopper

Showstopper



- 名詞

- Noun + stopper/blocker : 停止/擋住 Noun 的人事物
- Show stopper : 停止 show 的事，使得整個 show 不能繼續的事
- 原意(好)：表演中最精彩的部分，使得大家起立鼓掌(standing ovation)，所以 show 不能繼續進行，需要中斷一下
- 科技業(不好)：攪局者，使得客戶的流程(show)進行不下去的事 (stopper)
- 簡單翻譯：很嚴重的issue/problem

- This issue is a showstopper. Please provide an update on a daily basis. (這問題很嚴重，請每天更新進度報告)

- Reference (c**kblocker):
<https://www.youtube.com/watch?v=YrpoK7Askck>